

第7回



サービス技能コンクール 開催

これからもサービス技能のレベルと意識向上に努め
質の高いサービスを提供してまいります！

2024年6月6日(木)～7日(金)
会場：沼津センター

日頃鍛えたサービス技術と知識を競い
合い、成果を披露する「サービス技能
コンクール」を開催いたしました。
どのチームも僅差での大熱戦。
前回よりさらに多くの方々にご来場
いただき、会場はこれまでにない盛り
上がりを見せました。



団体競技



名古屋チーム

- 稲垣 篤季(キャプテン)
- 川口 恭平
- 兼田 拓実
(有限会社カネセイエンジニア)



福岡チーム

- 渡瀬 広太(キャプテン)
- 村田 隼平
- 南壽 秀樹
<パワーエンジニア・プロ>



松本安全チーム

- 上條 秀夫(キャプテン)
- 齋藤 幸博
- 竹内 渉



個人総合



稲垣 篤季

名古屋チーム
技術サービス



鈴木 喜大

<仙台チーム 技術サービス>



川口 恭平

<名古屋チーム 金沢営業所>



個人競技 (種目別)

ヘッドライトテスター

鈴木 喜大

<仙台チーム 技術サービス>



温水洗浄機

川口 恭平

<名古屋チーム 金沢営業所>



学 科

鈴木 喜大

<仙台チーム 技術サービス>



選手紹介

ANZENサービスマン23名が出場しました!



チーム	選手①(キャプテン)	選手②	選手③<指定SS>
札幌チーム	清水 尚毅	高嶋 哲史	長山 匠 <有限会社北央機械工業所>
仙台チーム	鈴木 喜大	武田 健吾	佐々木 涼 <株式会社テクノメンテ>
関東チーム	渋谷 諒太	ガヤンタミール	初村 修平 <JAMES>
東京チーム	秋月 宏収	—	吉田 達也 <株式会社リユースラボ>
名古屋チーム	稲垣 篤季	川口 恭平	兼田 拓実 <有限会社カネセイエンジニア>
大阪チーム	柳館 航	道正 俊貴	米田 友朋 <株式会社エステック>
福岡チーム	渡瀬 広太	村田 隼平	南壽 秀樹 <パワーエンジニア・プロ>
松本安全チーム	上條 秀夫	齋藤 幸博	竹内 渉

チーム紹介

全国から支店長・監督・指定SS様が集まりました!

札幌チーム



仙台チーム



関東チーム



東京チーム



名古屋チーム



大阪チーム



福岡チーム



松本安全チーム



全国各地の
精鋭が集結
しました!



開 会 式

各チーム緊張の面持ちで、開会式が行われました!



ライブ配信

初めての試みとして、ライブ配信を行いました!



6月7日(金)に、サービス技能コンクール始まって以来、初のライブ配信を行いました。選手はもちろんのこと、支店長・監督、応援に来ていただいた方々などのインタビュー中継をはじめ、競技や表彰式の中継を行いました。



【ライブ配信 アーカイブ動画】



★学科試験：精度点検 / 故障診断 / 修理

リフト	競技内容
設 定	<ul style="list-style-type: none"> ● 他店舗で使用していたリンク式リフトを移設することになり、お客様から組立の依頼がありました ● 組立後、安全・安心して使用できるように異常がないか点検を行い、故障診断・改修を実施します
1. 問診	<ul style="list-style-type: none"> ● 以前、使用していた際の状況を確認する
2. 据付	<ul style="list-style-type: none"> ● リンク式リフトの「据付」を行う（機器は床面に置いた状態で開始する）
3. 点検	<ul style="list-style-type: none"> ● リフト点検資格者制度に則った点検作業を行う（不具合箇所抽出を行う） ● i-Reporterを活用して点検表を作成する
4. 不具合箇所修理	<ul style="list-style-type: none"> ● 不具合箇所の特定後、修理を実施する
5. 作業報告	<ul style="list-style-type: none"> ● 点検結果の報告を行う
6. 技能評価項目	<ul style="list-style-type: none"> ● 礼儀・礼節 ● 工具の取扱方法 ● 組み立て手順 ● お客様との接客

★学科試験：精度点検 / 故障診断 / 修理

競技内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 業界情報 / 法規制 / 自動車の基礎知識 / 整備機器基礎知識 / 機器構造 / 安全スタイル ● 「○×」「選択」「記述」「計算」などの複合型テスト ※約60問
------	---

★ヘッドライトテスター：精度点検 / 故障診断 / 修理

ヘッドライトテスター	競技内容
設 定	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様が中古品を購入し、指定取得のため校正前点検を依頼されました
1. 測定前確認	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器の状態を確認する
2. 不具合箇所修理	<ul style="list-style-type: none"> ● 不具合箇所の特定後、修理を実施する
3. 器具設定	<ul style="list-style-type: none"> ● 点検用器具の組立・設置を行う
4. 測定方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 精度点検要領に則った精度点検作業を行う（すれ違い灯のみ）
5. データ用紙記入	<ul style="list-style-type: none"> ● データ用紙の記入
6. 技能評価項目	<ul style="list-style-type: none"> ● 礼儀・礼節 ● 点検用器具の取扱方法 ● 測定方法 ● データ用紙記入内容

★温水洗浄機：点検 / 故障診断 / 修理

温水洗浄機	競技内容
設 定	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様が中古で購入した温水洗浄機の調子が悪く、修理依頼と合わせて点検実施の依頼がありました
1. 挨拶	<ul style="list-style-type: none"> ● 作業実施前にお客様へ挨拶し、本日の用件を伝え、問診を行う
2. 点検	<ul style="list-style-type: none"> ● 温水洗浄機の点検表に基づき、点検（故障診断）を実施する
3. 不具合箇所修理	<ul style="list-style-type: none"> ● 不具合箇所の特定後、修理を実施する
4. 技能評価項目	<ul style="list-style-type: none"> ● 礼儀・礼節 ● 点検表の記入内容 ● 不具合箇所の診断 ● 不具合箇所の修理

学 科



業界情報、法規制、整備機器
基礎知識、機器構造などに
ついて筆記試験を実施します



団 体 競 技 (リンク式リフト)



ヘッドライトテスター



温水洗浄機



閉会式・表彰式



応援メッセージ

各支店・営業所からの応援メッセージ



ご来場、ご声援いただいた皆様
誠にありがとうございました！



安全自動車は今後もお客様に「ありがとう」と言っていたける活動を目指し、誠意を込めたサービスを提供してまいります